

## Carta de Agradecimiento

Mérida, Yucatán a miércoles 17 de junio de 2025

**María Zaldívar Gonzales**  
Professional Group

Reciba un cordial saludo... Por medio de la presente queremos agradecer a Professional Group por el acompañamiento en todo el proceso de la Certificación, ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad & ISO 39001: 2012 Sistemas en Seguridad Vial. Su compromiso y experiencia fueron fundamentales para afrontar este importante reto. Gracias a su apoyo, hoy contamos con ambas certificaciones mencionadas, convirtiéndonos en la primera empresa de transporte de personal en el estado de Yucatán en lograrlo. Además, nos enorgullece compartir que somos la primera empresa de transporte de personas certificada en seguridad vial en el sureste de la República, la segunda en México y la segunda en Latinoamérica, después de Grupo Senda. La consultaría de Professional Group fue fundamental para todo el proceso, sin embargo, el compromiso y responsabilidad de cada integrante en la certificación marco una diferencia significativa en los objetivos planteados al principio. Como último punto, el compromiso y conocimiento demostrado a lo largo de todo este tiempo fueron clave para optimizar nuestra gestión interna. Nos guiaron con estrategias efectivas y un alto nivel de profesionalismo, asegurando el cumplimiento de los estándares requeridos.

Sin más por el momento me despido, enviándole un cordial saludo y abrazo.

Atentamente

Rosalio Medina Bolio  
Directora General



Empresa certificada en  
ISO 39001:2012 & ISO 9001:2015  
 Transportes Ram-Med

